ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 1063**

5 Ιουνίου 2015

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 760/3 (1)

Τροποποίηση άρθρου 23 του Κανονισμού Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr, (ΦΕΚ 412/Β΄/2015).

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. Το Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α΄/2012) και ιδίως τα άρθρα 11, 12, στοιχείο κδ΄ αυτού,

β. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ. 750/02/19.02.2015 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr», (ΦΕΚ 412/Β΄/2015) και ιδίως το άρθρο 23,

γ. σχετικά αιτήματα κατόχων Ονομάτων Χώρου σχετικά με το ύψος των τελών των Ονομάτων Χώρου όπου το μεταβλητό τους πεδίο αποτελείται από δύο χαρακτήρες,

δ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν επιβαρύνεται ούτε ο κρατικός προϋπολογισμός ούτε ο προϋπολογισμός της ΕΕΤΤ

και ύστερα από προφορική Εισήγηση του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ Νικόλαου Παπαουλάκη, αποφασίζει:

Στο άρθρο 23 «Μεταβατικές Διατάξεις» της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ. 750/02/19.02.2015 «Κανονισμός Διαχείρισης και Εκχώρησης Ονομάτων Χώρου (Domain Names) με κατάληξη .gr», (ΦΕΚ 412/Β΄/2015) προστίθενται οι παρακάτω παράγραφοι:

«9. Ονόματα Χώρου των οποίων το μεταβλητό πεδίο αποτελείται από δύο χαρακτήρες και η περίοδος εκχώρησής τους λήγει έως τις 31-8-2015, διατηρούνται σε ισχύ έως τις 31-8-2015.

10. Το δικαίωμα αποκλειστικής χρήσης που θα αποκτηθεί με την ανανέωση των ανωτέρω ονομάτων χώρου θα έχει ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία λήξης του προηγούμενου δικαιώματος αποκλειστικής χρήσης και όχι την ημερομηνία υποβολής της δήλωσης ανανέωσης, εάν αυτή είναι μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης.

11. Για τα ονόματα χώρου τα οποία θα διατηρηθούν σε ισχύ έως τις 31-8-2015, δεν θα υπάρξει δικαίωμα δέσμευσης δεκαπέντε ημερών (15) από την 31-8-2015, όπως αυτό ορίζεται στην παράγραφο 1 του άρθρου 9 του Νέου Κανονισμού, αλλά θα διατεθούν άμεσα σε περίπτωση μη ανανέωσής τους.

12. Τα οφειλόμενα τέλη ορίζονται σύμφωνα με τον παρόντα Κανονισμό.»

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 21 Μαΐου 2015

Ο Αντιπρόεδρος
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΑΟΥΛΑΚΗΣ

Αριθμ. 760/4 (2)

Παροχή από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop light (VPU light) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος light (ΕΜΑ light).

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Αφού έλαβε υπόψη:

α) τις διατάξεις του Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημόσιων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 11, 12,(α), (ιβ) (κστ), 17 παρ 1 και 2 , 50, 51 και 52 αυτού (ΦΕΚ 82/Α/10-4-2012), όπως ισχύει τροποποιηθείς με το Ν. 4146/2013 «Διαμόρφωση Φιλικού Αναπτυξιακού Περιβάλλοντος για τις Στρατηγικές και Ιδιωτικές Επενδύσεις και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 90Α΄/ 18-04-2013),

β) την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28-07-2011 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Φυσικής)

Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (συμπεριλαμβανομένης μεριζόμενης και πλήρως αποδεσμοποιημένης πρόσβασης) σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)», (ΦΕΚ 1908/Β΄/30-8-2011),

γ) την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/012/28-7-2011 «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 1983/Β΄/7-9-2011),

δ) την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 675/09/11-12-2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.08.2011)», (ΦΕΚ 34012/Β΄/20-12-2012),

ε) την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 654/11/2012 με θέμα «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2011 για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/12/28-07-2011 (ΦΕΚ 1983/Β΄/07-09-2011)», (ΦΕΚ 1846/Β΄/13.06.2012),

στ) την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 665/5/18.9.2012 «Εμπορική διάθεση υπηρεσιών VDSL λιανικής, συνδυαστικών οικονομικών προγραμμάτων με υπηρεσίες VDSL, και παροχή χονδρικής υπηρεσίας με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ) από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)», (ΦΕΚ 2731/Β΄/10.10.2012),

ζ) την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 669/10/18-10-2012 «Καθορισμός τιμής χονδρικής για την παροχή από την εταιρεία «ΟΤΕ Α.Ε» του προϊόντος με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ),σε εφαρμογή των οριζόμενων στην απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 665/5/18-09-2012 « Εμπορική διάθεση υπηρεσιών VDSL λιανικής, συνδυαστικών οικονομικών προγραμμάτων με υπηρεσίες VDSL και παροχή Χονδρικής υπηρεσίας με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ)» από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε»), (ΦΕΚ 2731/Β΄/10-10-2012) (ΦΕΚ 2870/Β΄/25-10-1012),

η) την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 673/02/20-11-2012 «Παροχή από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ)», (ΦΕΚ 3090/Β΄/22.11.2012),

θ) την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 697/20/2013 «Τροποποίηση των όρων παροχής από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ), βάσει της υποχρέωσης του ΟΤΕ από το άρθρο 4 της απόφασης της ΕΕΤΤ 673/02/20.11.2012 (ΦΕΚ 3090/Β΄/22.11.2012) και τροποποίηση των σχετικών διατάξεων της απόφασης της ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β΄/20-12-2012) με θέμα «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις σχετικές Υπηρεσίες σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28-7-2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30-8-2011)» ως ισχύει τροποποιηθείσα», (ΦΕΚ 1889/Β΄/1.08.2013),

ι) την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 729/010/31-07-2014 «Τροποποίηση Διατάξεων της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ) του ΟΤΕ, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/12/28-07-2011 (ΦΕΚ 1983/Β΄/07-09-2011), ως ισχύει εγκριθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 654/11/2012 (ΦΕΚ 1846/Β΄/13-06-2012)» (ΦΕΚ 2405/Β΄/09-09-2014),

ια) την αριθμ. 11646/18-03-2014 επιστολή ΟΤΕ (Αριθμ. ΟΤΕ 332077/17-03-2014) με θέμα «Μετάβαση σε Δίκτυα Νέας Γενιάς»,

ιβ) την αριθμ. ΕΕΤΤ 37947/30-09-2014 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ (Αριθμ. ΟΤΕ 17/410/30-09-2014) με θέμα «Μετάβαση σε Δίκτυα Νέας Γενιάς» με συνημμένη: την εμπορική και τεχνική περιγραφή της υπηρεσίας Virtual Partially Unbundled Light (VPU Light) καθώς και τις προτεινόμενες τιμές υπηρεσιών ΕΜΑ και ΕΜΑ light,

ιγ) την αριθμ. ΕΕΤΤ 39950/13-10-2014 επιστολή του ΟΤΕ (Αριθμ. ΟΤΕ 17/449/10-10-2014) με θέμα «Μετάβαση σε Δίκτυα Νέας Γενιάς»,

ιδ) την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 748/08/2015 «Τροποποίηση Διατάξεων της ΑΠ ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β΄/20-12-2012), ως ισχύει σήμερα»,

ιε) την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 737/9/2014 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την πρόταση της εταιρείας «ΟΤΕ Α.Ε» σχετικά με: (i) την τεχνική και εμπορική περιγραφή των υπηρεσιών χονδρικής Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητου Βρόχου Light (ΕΜΑ light) (Virtual Partially Unbundled Light- VPU Light) και (ii) τις τιμές των υπηρεσιών ΕΜΑ και ΕΜΑ Light»,

ιστ) τα σχόλια αριθμ. 48998/15-12-2014, 49019/15.12.2014, 49049/15-12-2014, ΕΜΠ5962/15-12-2014, 49065/16-12-2014 και 49229/16-12-2014 των συμμετεχόντων HOL, Forthnet, Vodafone, WIND, OnTelecoms και CYTA στην ανωτέρω Δημόσια Διαβούλευση, η οποία διήρκεσε από την Πέμπτη 30 Οκτωβρίου 2014 έως την Δευτέρα 15 Δεκεμβρίου 2014,

ιζ) την επιστολή της ΕΕΤΤ αριθμ. ΕΕΤΤ 3769/29-1-2015 «Χονδρικό προϊόν ΕΜΑ light»,

ιη) την επιστολή του ΟΤΕ αριθμ. ΕΕΤΤ 7745/27-2-2015 και θέμα «Χονδρικό προϊόν ΕΜΑ light»,

ιθ) την επιστολή του ΟΤΕ αριθμ. ΕΕΤΤ 10102/19-3-2015 και θέμα «Χονδρικό προϊόν ΕΜΑ light - Μεταβατικές»,

κ) την επιστολή της ΕΕΤΤ αριθμ. ΕΕΤΤ 10235/20.3.2015 και θέμα «Πρόσκληση σε συνάντηση σχετικά με τις διαδικασίες του χονδρικού προϊόντος ΕΜΑ light στο αρχικό στάδιο λειτουργίας του»,

κα) τις επιστολές αριθμ. 12066/6-4-2015, 12239/7.4.2015, 11106/30-3-2015, 11932/3-4-2015 και 12068/6-4-2015 των παρόχων HOL, Forthnet, Forthnet, WIND και CYTA σχετικά με τις μεταβατικές διατάξεις του προϊόντος ΕΜΑ light,

κβ) την επιστολή του ΟΤΕ αριθμ. ΕΕΤΤ 12261/7-4-2015 και θέμα «Χονδρικό προϊόν ΕΜΑ light - Μεταβατικές»,

κγ) την επιστολή της ΕΕΤΤ αριθμ. ΕΕΤΤ 12713/15-4-2015 και θέμα «Χονδρικό προϊόν ΕΜΑ light - Μεταβατικές»,

κδ) την επιστολή της CYTA αριθμ. ΕΕΤΤ 13269/21.4.2015 και θέμα «Σχετικά με εφάπαξ τέλη χονδρικής ΕΜΑ light»,

κε) την αριθμ. ΕΕΤΤ 30290/18-4-2015 εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

κστ) το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική Εισήγηση των Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ Νικόλαου Παπαουλάκη,

Και επειδή:

1) Στο πλαίσιο σχεδιασμού από την εταιρεία ΟΤΕ της σταδιακής μετάβασης του δικτύου της σε τεχνολογία NGN (και αντικατάστασης των υφιστάμενων υπηρεσιών τεχνολογίας TDM), καθώς και στο πλαίσιο των υποχρεώσεών της περί μη Διακριτικής Μεταχείρισης (ΚΕΦΑΛΑΙΟ III, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 4, Υποχρέωση Αμεροληψίας της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/12/28-07-2011 της ΕΕΤΤ σχετικά με την Αγορά Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης – υπό σχετ. γ), η εταιρεία υπέβαλλε στην ΕΕΤΤ (υπό σχετ. ιγ), νέα πρόταση προς εξέταση για την παροχή του χονδρικού προϊόντος Virtual Partial Unbundled Loop Light (VPU Light) ή Εικονικά Μερικά Αποδεσμοποίητου Βρόχου Light (ΕΜΑ Light), το οποίο αφορά στην παροχή Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ) τεχνολογίας VDSL2, χωρίς να απαιτείται ο Τελικός Χρήστης να λαμβάνει από την εταιρεία ΟΤΕ υπηρεσίες φωνής, ή από τον Πάροχο υπηρεσίες WLR ή υπηρεσίες Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό βρόχο (ΑΠΤοΒ). Συγκεκριμένα, η εταιρεία υπέβαλλε με την ως άνω πρότασή της την τεχνική και εμπορική περιγραφή των υπηρεσιών χονδρικής ΕΜΑ light (Virtual Partially Unbundled Light- VPU Light), καθώς και την προτεινόμενη τιμολόγηση των υπηρεσιών ΕΜΑ και ΕΜΑ Light.

2) Εν συνεχεία, η ΕΕΤΤ διεξήγαγε δημόσια διαβούλευση κατά το χρονικό διάστημα που εκκινούσε από την Πέμπτη 30 Οκτωβρίου 2014 έως και την Δευτέρα 15 Δεκεμβρίου 2014, σχετικά με την ανωτέρω πρόταση της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε, για την τεχνική περιγραφή της νέας υπηρεσίας ΕΜΑ light και την τιμολόγηση των υπηρεσιών ΕΜΑ και ΕΜΑ light αντίστοιχα. Με τα σχόλια που υπέβαλαν οι συμμετέχοντες στη δημόσια διαβούλευση (υπό σχετ. ιστ), ανέδειξαν μία σειρά ελλείψεων στο κείμενο της τεχνικής περιγραφής της υπηρεσίας ΕΜΑ light το οποίο τέθηκε σε διαβούλευση, οι οποίες πάντως αφορούν σε σημαντικά σημεία της διαδικασίας παροχής της. Επίσης, οι συμμετέχοντες σημείωσαν ότι τα εφάπαξ τέλη ενεργοποίησης και κατάργησης του νέου προϊόντος θα πρέπει να υπολογίζονται με ενιαία τιμή η οποία θα έχει έκπτωση σε σχέση με το άθροισμα των επιμέρους τιμών του υποβρόχου και του V-ΑΡΥΣ, λαμβάνοντας υπόψη τις οικονομίες κλίμακας, οι οποίες θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε σημαντική μείωση των εργασιών από την πλευρά του ΟΤΕ.

3) Η ΕΕΤΤ, θεωρώντας ότι τα σημεία αυτά ήταν απαραίτητο να συμπληρωθούν προσηκόντως, έτσι ώστε η παροχή της υπηρεσίας ΕΜΑ light να γίνει με διαφάνεια, στο πλαίσιο των κανονιστικών υποχρεώσεων, οι οποίες έχουν επιβληθεί στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην αγορά της Χονδρικής Παροχής Πρόσβασης σε φυσική υποδομή δικτύου για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 614/13/28-07-2011 (Κεφ. III, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, υποκεφ. 5 και ιδίως 5.1-5.3), απέστειλε στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε την από 29/1/2015 επιστολή της (υπό σχετ. ιζ), με την οποία ζήτησε από την εταιρεία να υποβάλει στην ΕΕΤΤ τα ακόλουθα στοιχεία:

- Τις αναλυτικές διαδικασίες ενεργοποίησης της υπηρεσίας ΕΜΑ light, συμπεριλαμβανομένων και των μεταβάσεων μεταξύ των υπηρεσιών.
- Τη διαδικασία κατάργησης της υπηρεσίας ΕΜΑ light.
- Την διάρκεια παροχής.
- Τις διαδικασίες βλαβοληψίας/βλαβοδιαχείρισης (συμπεριλαμβανομένου και σχετικού ερωτηματολογίου).
- Τις Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA) της παράδοσης συμπεριλαμβανομένης και της επιλεξιμότητας.
- Τα SLA βλάβης.
- Τις προβλέψεις.
- Τις ρήτρες.
- Τα χαρακτηριστικά ποιότητας υπηρεσιών (QoS) και
- Τις απαιτήσεις σε εξοπλισμό τελικού χρήστη (CPE) του παρόχου.

4) Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε με την από 19/3/2015 (υπό σχετ. ιθ) επιστολή της, κοινοποίησε στην ΕΕΤΤ την πρότασή της σχετικά με τις μεταβατικές διαδικασίες με τις οποίες θα μπορούν οι πάροχοι να προμηθεύονται την υπηρεσία ΕΜΑ light μέχρι το χρονικό σημείο ολοκλήρωσης της τελικής μορφής της (της εν λόγω υπηρεσίας), για την οποία επίσης η εταιρεία ΟΤΕ υπέβαλε σχετική πρόταση (υπό σχετ. ιη). Σύμφωνα με την επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ, κατά το μεταβατικό στάδιο οι ενδιαφερόμενοι πάροχοι θα λαμβάνουν την σχετική υπηρεσία μέσω των φορμών παραγγελιοληψίας «που υπάρχουν στο WCRM-LLU για τις υφιστάμενες υπηρεσίες βρόχου και VPU, προσαρμοσμένες για την παροχή της υπηρεσία VPU light». Το μεταβατικό αυτό στάδιο θα διαρκέσει μέχρι την ολοκλήρωση της τελικής του μορφής, η οποία δεν αναμένεται πριν την 1/1/2016 (οι αναλυτικές διαδικασίες για την τελική μορφή της ΕΜΑ light έχουν υποβληθεί στην ΕΕΤΤ με την από 27-2-2015 επιστολή του ΟΤΕ και αποτέλεσαν αντικείμενο διαβούλευσης, η οποία έληξε την 18η Μαΐου 2015). Με την ίδια (υπό σχετ. ιθ) επιστολή της, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε στην ΕΕΤΤ τα προτεινόμενα εφάπαξ τέλη της υπηρεσίας ΕΜΑ light.

5) Η ΕΕΤΤ κοινοποίησε την ανωτέρω πρόταση της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στους παρόχους (υπό σχετ κ) και τους κάλεσε σε συνάντηση, από κοινού με την εταιρεία ΟΤΕ, την 30η Μαρτίου 2015 με αντικείμενο (μεταξύ άλλων) την εν λόγω πρόταση και συγκεκριμένα α) τις προτεινόμενες μεταβατικές διαδικασίες, και β) τα προτεινόμενα εφάπαξ τέλη της υπηρεσίας ΕΜΑ light.

6) Στο πλαίσιο της από 30-3-2015 συνάντησης των εκπροσώπων των παρόχων και της εταιρείας ΟΤΕ με υπηρεσιακούς υπαλλήλους της ΕΕΤΤ, συζητήθηκαν τα βασικά σημεία προβληματισμού και διαφωνίας των εναλλακτικών παρόχων με την πρόταση της εταιρείας ΟΤΕ.

7) Κατόπιν της συνάντησης της 30ης Μαρτίου, η ΕΕΤΤ κάλεσε τους παρόχους να υποβάλουν και εγγράφως στην ΕΕΤΤ τα σχόλιά τους σχετικά με την εν λόγω πρόταση του ΟΤΕ (υπό σχετ. ιθ), εντός τριών εργασίμων ημερών. Πράγματι, τα σχόλια των παρόχων υπεβλήθησαν (υπό σχετ. κα) και συνοψίζονται στη συνέχεια ως εξής:

i. Δύο πάροχοι θεωρούν ότι δεν θα πρέπει να επιτραπεί η διάθεση του νέου χονδρικού προϊόντος και των αντίστοιχων λιανικών προϊόντων της εταιρείας ΟΤΕ πριν ολοκληρωθεί η έγκριση των τιμών από την ΕΕΤΤ. Σύμφωνα με το σημείο 4.1.4 της Α.Π. ΕΕΤΤ 614/12/2011 σχετικά με την Ανάλυση της Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, η εταιρεία ΟΤΕ υποχρεούται να διαθέτει νέα προϊόντα λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω τεχνολογίας VDSL, σε όχι μικρότερο χρονικό διάστημα από έξι (6) μήνες από την έγκριση από την ΕΕΤΤ των όρων και των κοστοστρεφών τιμών για τα αντίστοιχα προϊόντα χονδρικής. Η ΕΕΤΤ, θεωρεί ότι η διάταξη αυτή καλύπτει το εν λόγω σχόλιο των παρόχων.

ii. Δύο πάροχοι θεωρούν ότι η διάθεση του αντίστοιχου λιανικού προϊόντος από την εταιρεία ΟΤΕ θα πρέπει να τοποθετείται σε χρονικό διάστημα 6 μηνών από την έγκριση από την ΕΕΤΤ των όρων και των τιμών χονδρικής, αλλά και υπό την προϋπόθεση ότι το προϊόν χονδρικής είναι λειτουργικό και πλήρως διαθέσιμο στο ΠΣ της εταιρείας ΟΤΕ. Η ΕΕΤΤ συμφωνεί με το σχόλιο των παρόχων και επισημαίνει ότι, σύμφωνα με την παρ. 3.9.1 «ΣΚΟΠΟΣ Π.Σ.» της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο για αλλαγές του ΠΣ ΟΤΕ οι οποίες αφορούν νέα προϊόντα, η εταιρεία ΟΤΕ ενημερώνει τους παρόχους για την νέα έκδοση του λογισμικού τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την ένταξη των αλλαγών στο Π.Σ. Κάθε ενημέρωση δοκιμάζεται για εύλογο χρονικό διάστημα από τους παρόχους σε δοκιμαστικό σύστημα που διαθέτει η εταιρεία ΟΤΕ. Η ενημέρωση των παρόχων για την ένταξη του νέου προϊόντος στο ΠΣ ΟΤΕ δεν μπορεί να προηγείται της έγκρισής του από την ΕΕΤΤ, καθώς η έγκριση της ΕΕΤΤ καθορίζει και παγιώνει τους όρους και τις διαδικασίες παροχής του. Σε εφαρμογή των ανωτέρω, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι οποιεσδήποτε αλλαγές πραγματοποιηθούν στο Π.Σ. της ΟΤΕ για την ένταξη του νέου προϊόντος ΕΜΑ light, θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί και δοκιμαστεί από τους παρόχους πριν την έναρξη παροχής από την εταιρεία ΟΤΕ της αντίστοιχης λιανικής υπηρεσίας.

iii. Δύο πάροχοι επεσήμαναν ότι πριν την έναρξη διάθεσης του νέου λιανικού προϊόντος από την εταιρεία ΟΤΕ, θα πρέπει να έχει επικαιροποιηθεί το μοντέλο υπολογισμού συμπίεσης περιθωρίου το οποίο χρησιμοποιεί η ΕΕΤΤ για τον έλεγχο των οικονομικών προγραμμάτων της ΟΤΕ, έτσι ώστε να συμπεριλάβει το νέο χονδρικό προϊόν. Η ΕΕΤΤ λαμβάνει υπόψη της το σχετικό σχόλιο των παρόχων και έχει ήδη δρομολογήσει τη διαδικασία της ενημέρωσης του εν λόγω μοντέλου.

iv. Ένας πάροχος σημειώνει την ανάγκη πληρέστερης ενημέρωσης από την εταιρεία ΟΤΕ αναφορικά με την επέκταση του δικτύου xDSL (KV). Η ΕΕΤΤ θεωρεί εύλογο το αίτημα του παρόχου και καλεί την ΟΤΕ να καταστήσει λειτουργική την προβλεπόμενη ενημέρωση των παρόχων, η οποία οφείλει να προηγείται τουλάχιστον τέσσερις μήνες από την ενεργοποίηση νέων υπαίθριων καμπινών.

v. Ένας πάροχος τονίζει ότι, παρά το γεγονός ότι σύμφωνα με την νέα πρόταση της εταιρείας ΟΤΕ, τα εφάπαξ τέλη του νέου χονδρικού προϊόντος δεν θα τιμολογούνται ως το άθροισμα της κοστοστρεφούς τιμής δύο επιμέρους προϊόντων, ωστόσο απαιτείται σταθερότητα και διαφάνεια στην τιμολόγηση των τελών και την εξαγωγή των τιμών, έτσι ώστε να μπορούν οι πάροχοι να καταρτίσουν τα επιχειρηματικά τους σχέδια. Όπως αποτυπώνεται και στο σημείο 9 της παρούσης, η ΕΕΤΤ συμφωνεί με το σχόλιο του παρόχου ότι απαιτείται σταθερότητα και διαφάνεια στην τιμολόγηση των τελών και την εξαγωγή των τιμών, έτσι ώστε να μπορούν οι πάροχοι να καταρτίσουν τα επιχειρηματικά τους σχέδια.

vi. Ένας πάροχος τονίζει ότι δεν θα πρέπει να συνδέεται η διαθεσιμότητα ή μη του τμήματος του βρόχου από την υπαίθρια καμπίνα μέχρι το Α/Κ, με τη δυνατότητα παροχής της υπηρεσίας VPU light. Η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι, σύμφωνα με την πρόταση της εταιρείας ΟΤΕ, η διαθεσιμότητα του κυρίου δικτύου εξετάζεται για την επιλεξιμότητα της υπηρεσίας στην παρούσα μεταβατική φάση της παροχής της. Στην τελική μορφή υλοποίησης της χονδρικής υπηρεσίας, θα εξετάζεται μόνο η διαθεσιμότητα του υποβρόχου.

vii. Ένας πάροχος έθεσε τα ακόλουθα αιτήματα σχετικά με τις τεχνικές λεπτομέρειες του προϊόντος:

α. Νέος τρόπος σύνδεσης στην υλοποίηση των backhaul υπηρεσιών, έτσι ώστε να μην απαιτείται από τους παρόχους να προμηθεύονται πολλαπλές ΣΥΜΕΦΣ στο ίδιο Α/Κ.

β. Καθορισμός ελαχίστου επιπέδου αποδεκτής ταχύτητας στο πλαίσιο βλαβοδιαχείρισης, τόσο για τα 30Mbps όσο και για τα 50Mbps.

γ. Δυνατότητα λήψης μετρήσεων σε επίπεδο VDSL καθώς και εκτέλεσης διαγνωστικών ελέγχων SELT. Δυνατότητα πληροφόρησης για τις ρυθμίσεις σε επίπεδο VDSL που έχουν γίνει στις γραμμές των συνδρομητών των παρόχων καθώς και δυνατότητα αιτήσεων αλλαγών μέσω του ΠΣ ΟΤΕ σε περίπτωση βλάβης ή μη ικανοποιητικής ποιότητας υπηρεσίας.

δ. Καθορισμός συγκεκριμένων κωδικών άρσης βλάβης VPU.

ε. Τυποποίηση μετρήσεων ευρυζωνικότητας που θα διενεργεί η ΟΤΕ.

Η ΕΕΤΤ θεωρεί σκόπιμο τα τεχνικά αυτά σχόλια να εξεταστούν κατά την υλοποίηση της τελικής μορφής της χονδρικής υπηρεσίας VPU light και μετά από συνεργασία μεταξύ της εταιρείας ΟΤΕ και των παρόχων, να ενσωματωθούν οι οποιεσδήποτε αλλαγές προκύψουν στις προδιαγραφές της υπηρεσίας. Ειδικά για το αίτημα καθορισμού συγκεκριμένων κωδικών άρσης βλάβης VPU, η ΕΕΤΤ σημειώνει ότι ήδη με την τελευταία τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ έχει ενταχθεί Πίνακας κωδικών άρσης βλάβης VPU, ο οποίος επί του παρόντος καλύπτει στην μεταβατική φάση την νέα υπηρεσία VPU light. Κατά την υλοποίηση της τελικής μορφής της υπηρεσίας, θα διαμορφωθεί αντίστοιχος Πίνακας με συγκεκριμένους κωδικούς για αυτήν.

viii. Ένας πάροχος κρίνει σκόπιμο να μειωθεί ο χρόνος SLA εντός του οποίου η εταιρεία ΟΤΕ οφείλει να άρει τις βλάβες από 3 ΕΗ (η πρόταση του ΟΤΕ στη μεταβατική φάση της νέας χονδρικής υπηρεσίας ταυτίζεται με τον χρόνο άρσης βλάβης της υπηρεσίας ΕΜΑ) σε 1 ΕΗ. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι επί του παρόντος, για τη μεταβατική φάση της υπηρεσίας, δεν είναι σκόπιμο να μεταβληθεί το SLA αυτό. Ωστόσο, θα επανεξεταστεί ο χρόνος άρσης βλάβης κατά την τελική υλοποίηση της υπηρεσίας ΕΜΑ light.

8) Η εταιρεία ΟΤΕ στη συνέχεια, με νέα επιστολή της (υπό σχετ. κβ), υπέβαλε στην ΕΕΤΤ διορθωτικές τιμές για τα προτεινόμενα εφάπαξ τέλη της υπηρεσίας ΕΜΑ light, σε σχέση με εκείνες που υποβλήθηκαν με την από 19/3 επιστολή της (υπό σχετ. ιθ) επικαλούμενη «αλλαγές στη διαμόρφωση των κοστολογικών μοντέλων». Τις τιμές αυτές η εταιρεία ΟΤΕ τις υπέβαλλε και στον Κοστολογικό Έλεγχο του 2015. Η ΕΕΤΤ κοινοποίησε στους παρόχους (υπο σχετ. κγ) την επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ προς ενημέρωσή τους. Η εταιρεία CYTA με επιστολή της (υπό σχετ. κδ) απέστειλε ερώτημα προς στην εταιρεία ΟΤΕ με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, αιτούμενη διευκρινίσεις για την αύξηση των εφάπαξ χρεώσεων σε σχέση με την αρχική της επιστολή και σημειώνοντας τον προβληματισμό που δημιουργείται από τις συνθήκες αβεβαιότητας οι οποίες διαμορφώνονται για το νέο προϊόν. Πράγματι,

και η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι, για να μπορέσουν οι πάροχοι να καταρτίσουν επιχειρηματικό σχέδιο για το συγκεκριμένο χονδρικό προϊόν, πρέπει να γνωρίζουν με σταθερότητα και διαφάνεια τις εγκεκριμένες τιμές παροχής του συγκεκριμένου προϊόντος, αποφασίζει:

1. Αποδέχεται ότι η διαδικασία παροχής της υπηρεσίας VPU light (Virtual Partially Unbundled light), κατά το μεταβατικό στάδιο, έτσι όπως αυτή περιγράφεται στην υποβληθείσα πρόταση με την υπ' αριθμ. πρωτ. 10102/19-3-2015 επιστολή από την εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ, είναι επαρκώς λειτουργική, έτσι ώστε να εξασφαλιστεί η ομαλή και αδιάκοπη παροχή της υπηρεσίας, μέχρι την ολοκλήρωση της υλοποίησης της τελικής της μορφής. Η περιγραφή και η διαδικασία παροχής της υπηρεσίας VPU light, περιγράφεται στο Παράρτημα της παρούσης.

2. Τροποποιεί την Προσφορά Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και Σχετικές Υπηρεσίες (ΑΠΤΒ) - RUO 2012, όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα, εισάγοντας νέο αυτόνομο Παράρτημα με αρίθμηση Παράρτημα 27 και περιεχόμενο το Παράρτημα της παρούσης.

3. Ορίζει ότι, σύμφωνα και με το σημείο 4.1.4 υποκεφ. 4, Υποχρέωση Αμεροληψίας, ΚΕΦΑΛΑΙΟ III, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, της Α.Π. ΕΕΤΤ 614/12/2011 σχετικά με την Ανάλυση της Αγοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, η εταιρεία ΟΤΕ δεν δύναται να διαθέτει προϊόντα λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης, των οποίων η αντίστοιχη χονδρική υπηρεσία είναι η νέα υπηρεσία VPU light, όπως αυτή περιγράφεται στο Παράρτημα της παρούσης, πριν από την πάροδο τουλάχιστον έξι (6) μηνών από την έγκριση από την ΕΕΤΤ των τιμών της υπηρεσίας VPU light με νέα Απόφασή της, με την επιφύλαξη των διατάξεων του σημείου 4.1.4 υποκεφ. 4, Υποχρέωση Αμεροληψίας, ΚΕΦΑΛΑΙΟ III, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, της Α.Π. ΕΕΤΤ 614/12/2011. Η έγκριση τιμών αφορά τόσο τα μηνιαία όσο και τα εφάπαξ τέλη της νέας χονδρικής υπηρεσίας.

4. Για την βέλτιστη παροχή του χονδρικού προϊόντος VPU light όπως αυτό θα διαμορφωθεί στην τελική μορφή λειτουργίας του, καλεί την εταιρεία ΟΤΕ, να εξετάσει σε συνεργασία με τους παρόχους τα υποσημεία α, β, γ, δ και ε του σημείου 8, vi ανωτέρω.

5. Καλεί την εταιρεία ΟΤΕ να καταστήσει την προβλεπόμενη ενημέρωση των παρόχων, η οποία οφείλει να προηγείται κατά τέσσερις (4) μήνες της ενεργοποίησης των υπαίθριων καμπινών, λειτουργικότερη για τους παρόχους.

6. Προσαρτάται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας το ακόλουθο Παράρτημα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 27

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ VPU LIGHT (ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ)

24.1 ΟΡΙΣΜΟΙ-ΣΥΝΤΜΗΣΕΙΣ

1.1.1 Ορισμοί

Δίκτυο Πρόσβασης Νέας Γενιάς (NGA): ενσύρματο δίκτυο πρόσβασης το οποίο αποτελείται εξολοκλήρου ή εν μέρει από οπτικά στοιχεία δικτύου (optical elements) ικανό να παρέχει ευρυζωνικές υπηρεσίες πρόσβασης σε πολύ υψηλές ταχύτητες.

xDSL (Digital Subscriber Line –Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή τεχνολογίας ADSL και VDSL): Τεχνολογία πρόσβασης xDSL μέσω της οποίας παρέχονται υπηρεσίες που απαιτούν πολύ υψηλές ταχύτητες λήψης και αποστολής δεδομένων.

ΕΕΑΠ – Ευρυζωνικός Εξυπηρετητής Απομακρυσμένης Πρόσβασης (BRAS – Broadband Remote Access Server): Το στοιχείο του Δικτύου DSL του ΟΤΕ που αποτελεί το λογικό σημείο σύνδεσης του Παρόχου, στις περιπτώσεις χρήσης των τύπων προσβάσεων Α και Β, με το δίκτυο DSL του ΟΤΕ και το οποίο εξυπηρετεί την παροχή της υπηρεσίας και την επιλογή Παρόχου και υπηρεσιών από τον τελικό Χρήστη.

Α.ΡΥ.Σ.$_{\text{BRAS}}$ - Ασύμμετρου ΡΥθμού Σύνδεση τύπου BRAS: Η σύνδεση ασύμμετρου ρυθμού (τεχνολογίας ADSL) του σημείου σύνδεσης του ADSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον ΕΕΑΠ, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

Α.ΡΥ.Σ.$_{\text{DSLAM}}$ - Ασύμμετρου ΡΥθμού Σύνδεση τύπου DSLAM: Η σύνδεση ασύμμετρου ρυθμού (τεχνολογίας ADSL) του σημείου σύνδεσης του ADSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον αντίστοιχο κόμβο πολυπλεξίας, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

V-Α.ΡΥ.Σ.$_{\text{BRAS}}$ - Ασύμμετρου ΡΥθμού Σύνδεση τύπου BRAS: Η σύνδεση ασύμμετρου ρυθμού (τεχνολογίας VDSL) του σημείου σύνδεσης του VDSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον ΕΕΑΠ, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

V-Α.ΡΥ.Σ.$_{\text{DSLAM}}$ - Ασύμμετρου ΡΥθμού Σύνδεση τύπου DSLAM: Η σύνδεση ασύμμετρου ρυθμού (τεχνολογίας VDSL) του σημείου σύνδεσης του VDSL modem στον χώρο του Τελικού Χρήστη με τον αντίστοιχο κόμβο πολυπλεξίας, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΠΑΡΟΧΟΥ.

Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (Virtual Partially Unbundled, VPU) Τύπου BRAS: Ο Τοπικός βρόχος από τον οποίο παρέχοται στον Πάροχο υπηρεσίες φωνής (μέσω της υπηρεσίας του βρόχου) και υπηρεσίες DSL (μέσω της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.$_{\text{BRAS}}$[KV].

Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (Virtual Partially Unbundled, VPU) Τύπου DSLAM: Ο Τοπικός βρόχος από τον οποίο παρέχοται στον Πάροχο υπηρεσίες φωνής (μέσω της υπηρεσίας του βρόχου) και υπηρεσίες DSL (μέσω της υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.$_{\text{DSLAM}}$[KV].

Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος light (Virtual Partially Unbundled light, VPU light) Τύπου BRAS: Το λογικό κύκλωμα από το οποίο παρέχονται στον Πάροχο υπηρεσίες DSL και συνδέει το DSL modem στο χώρο του Τελικού Χρήστη με τον BRAS του ΟΤΕ, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη.

Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος light (Virtual Partially Unbundled light, VPU light) Τύπου DSLAM: Το λογικό κύκλωμα από το οποίο παρέχονται στον Πάροχο υπηρεσίες DSL και συνδέει το DSL modem στο χώρο του Τελικού Χρήστη με τον αντίστοιχο κόμβο πολυπλεξίας του ΟΤΕ, στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον Τελικό Χρήστη.

Π/Σ WCRM-DSL: Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα σχεδιασμένο για τις ανάγκες πώλησης των υπηρεσιών Χονδρικής Α.ΡΥ.Σ. τεχνολογίας xDSL.

Ο.Κ.ΣΥ.Α.$_{BRAS}$ - Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο DSL του ΟΤΕ – BRAS: Η σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εξοπλισμού του Παρόχου με τους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του Παρόχου.

Ο.Κ.ΣΥ.Α.$_{DSLAM}$ - Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο DSL του Ο.Τ.Ε.– DSLAM: Η σύνδεση, με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας, του εξοπλισμού του Παρόχου με τον κόμβο πολυπλεξίας στο Α/Κ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του Παρόχου.

ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.$_{BRAS}$: Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης – BRAS: Η σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας του εγκατεστημένου στο χώρο Φυσικής συνεγκατάστασης εξοπλισμού του Παρόχου με τους ΕΕΑΠ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του Παρόχου

ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.$_{DSLAM}$: Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης – DSLAM: Η σύνδεση, με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας, του εγκατεστημένου στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης εξοπλισμού του Παρόχου με τον κόμβο πολυπλεξίας στο Α/Κ του ΟΤΕ, με σκοπό τη μεταφορά κίνησης από/προς το Δίκτυο DSL του ΟΤΕ προς/από το δίκτυο του Παρόχου.

Επισημαίνεται ότι εφεξής, με τον όρο Α.ΡΥ.Σ. αναφερόμαστε στις συνδέσεις ασύμμετρου ρυθμού τεχνολογίας ADSL και VDSL (συμπεριλαμβάνονται δηλαδή οι υπηρεσίες Α.ΡΥ.Σ. και V-Α.ΡΥ.Σ.).

1.1.2 Συντμήσεις

Α/Κ	Αστικό Κέντρο
VPU	Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ)

VPU light	Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος τύπου light (ΕΜΑ light)
Π/Σ	Πληροφοριακό Σύστημα
Τ/Σ	Τηλεφωνική Σύνδεση
ΠΤοΒ	Πλήρης Τοπικός Βρόχος
ΤοΒ	Τοπικός Βρόχος
Ο.Κ.ΣΥ.Α.	Ολοκληρωμένη Κεντρική Σύνδεση στο δίκτυο DSL
ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.	Σύνδεση Μετάδοσης Φυσικής Συνεγκατάστασης

1.2 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ VPU LIGHT

Στο κείμενο που ακολουθεί παρουσιάζεται αναλυτικά η υπηρεσία VPU light, όπως αυτή θα διατεθεί εμπορικά στην αρχική φάση. Με τον όρο VPU light στο κείμενο αναφερόμαστε αποκλειστικά στην υπηρεσία VPU light κατά την μεταβατική περίοδο.

Η εμπορική περιγραφή της υπηρεσίας VPU light όπως αυτή θα διατίθεται στην τελική της μορφή, αποτυπώνεται στην από 27/2/2015 «Πρόταση ΟΤΕ για Τροποποίηση της Προσφοράς Αναφοράς για την «Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και Σχετικές Υπηρεσίες» (Παράρτημα 24)».

1.2.1 Παρεχόμενη Υπηρεσία

Η υπηρεσία **VPU light** δίνει τη δυνατότητα στον Πάροχο να παρέχει στον Τελικό Χρήστη DSL συνδέσεις μέσω του αντίστοιχου εξοπλισμού του ΟΤΕ (DSLAM ΟΤΕ).

Αναλυτικότερα, η υπηρεσία **VPU light** στην περίπτωση που περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσίας **Α.ΡΥ.Σ.$_{BRAS}$[KV] (VPU light τύπου BRAS)**, παρέχει συνδέσεις τεχνολογίας **xDSL** μεταξύ:

- του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (escalit ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη και
- του αντίστοιχου BRAS του NGA δικτύου, στο οποίο δρομολογείται η κίνηση από το DSLAM (όπου συνδέεται ο Τελικός Χρήστης)

Στην περίπτωση που η υπηρεσία **VPU light** περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσίας **Α.ΡΥ.Σ.$_{DSLAM}$[KV] (VPU light τύπου DSLAM)** παρέχει συνδέσεις τεχνολογίας **xDSL** μεταξύ:

- του σημείου τερματισμού του ακραίου δικτύου (escalit ή χαλύβδινο) στο χώρο του Τελικού Χρήστη και
- του κόμβου πολυπλεξίας (L2 / L3 Switch) που βρίσκεται στο Α/Κ στο οποίο συγκεντρώνεται η κίνηση των DSLAMs (όπου συνδέεται ο Τελικός Χρήστης)

Η υπηρεσία παρέχεται μόνο στα σημεία όπου ο xDSL εξοπλισμός είναι εγκαταστημένος στην υπαίθρια καμπίνα (όπως αυτά επεκτείνονται σταδιακά στα πλαίσια παροχής της υφιστάμενης υπηρεσίας Α.ΡΥ.Σ.[KV]). Η πληροφορία σχετικά με τη σταδιακή επέκταση (roll-out) του δικτύου xDSL [KV], παρέχεται μέσω των

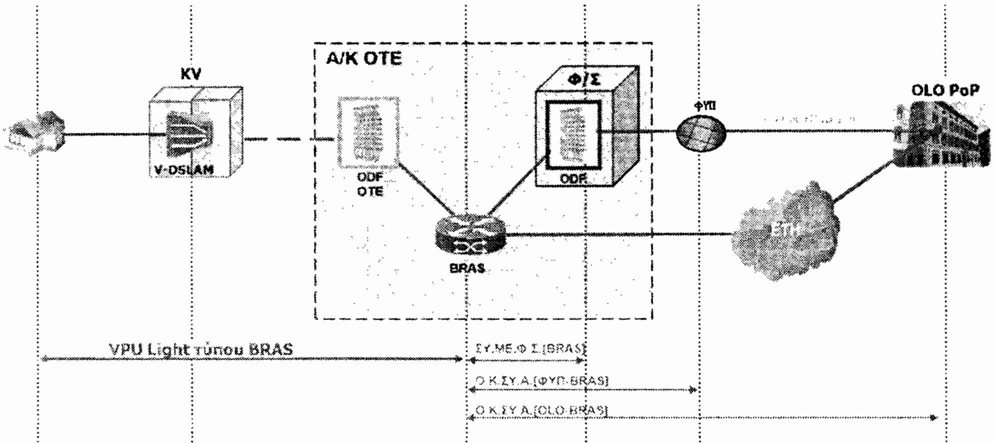
Π/Σ W-LLU και W-DSL και ενημερώνεται τουλάχιστον τέσσερις (4) μήνες προ της ενεργοποίησης των DSLAMs σε υπαίθριες καμπίνες σε νέα Α/Κ σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.3 σημείο 10 της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, ΑΠ ΕΕΤΤ 654/11/2012, ΦΕΚ 1846/Β/13-6-2012, ως ισχύει τροποποιηθείσα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 729/010/2014 (ΦΕΚ 2405/Β/9.9.2014)

Ειδικότερα για την πρόσβαση τύπου DSLAM, διευκρινίζεται ότι σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, το Α/Κ στο οποίο τερματίζουν οι ΠΤοΒ ενδέχεται να είναι διαφορετικό από το Α/Κ συγκέντρωσης της κίνησης από τα DSLAMs. Συνεπώς, για τα εν λόγω Α/Κ η ευρυζωνική κίνηση θα παραδίδεται στον Πάροχο σε διαφορετικό από το οικείο Α/Κ, ενώ η αντιστοίχιση μεταξύ των Α/Κ στα οποία υπάγονται τα εν λόγω DSLAMs και των σημείων συγκέντρωσης της κίνησης θα κοινοποιείται από τον ΟΤΕ στους Παρόχους μέσω του Π.Σ. WCRM-DSL, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

1.2.2 Σχηματική απεικόνιση υπηρεσίας VPU Light τύπου BRAS

Ακολουθεί σχηματική απεικόνιση της υπηρεσίας VPU light τύπου BRAS, σε συνδυασμό με backhaul κυκλώματα τύπου:

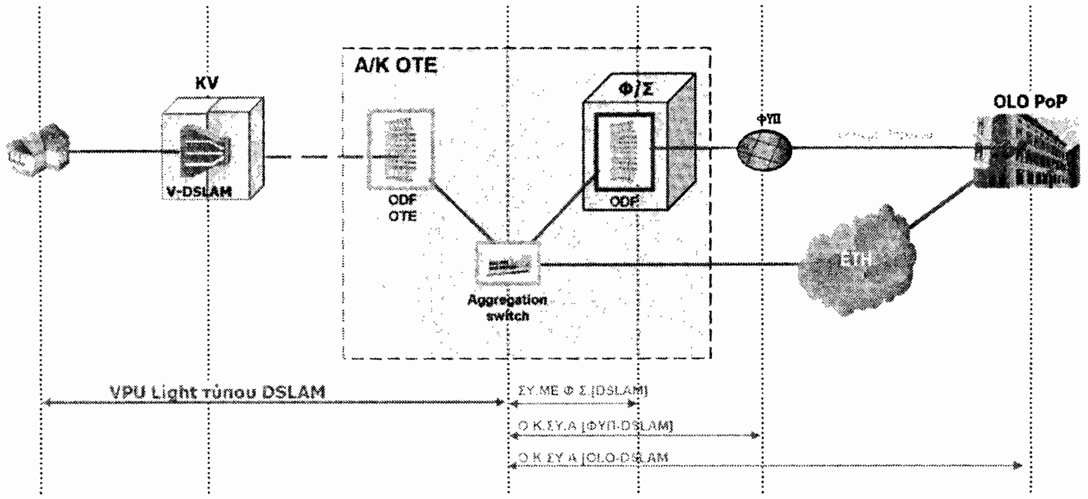
- Ο.Κ.ΣΥ.Α.[OLO-BRAS] (Εθνική / Περιφερειακή / Τοπική)
- Ο.Κ.ΣΥ.Α.[ΦΥΠ-BRAS] (Εθνική / Περιφερειακή / Τοπική)
- ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.[BRAS] (Εθνική / Περιφερειακή / Τοπική)



1.2.3 Σχηματική απεικόνιση υπηρεσίας VPU Light τύπου DSLAM

Ακολουθεί σχηματική απεικόνιση της υπηρεσίας VPU light τύπου DSLAM, σε συνδυασμό με backhaul κυκλώματα τύπου:

- Ο.Κ.ΣΥ.Α.[OLO-DSLAM] (Τοπική)
- Ο.Κ.ΣΥ.Α.[ΦΥΠ-DSLAM] (Τοπική)
- ΣΥ.ΜΕ.Φ.Σ.[DSLAM] (Τοπική)



1.2.4 Προϋποθέσεις διάθεσης της υπηρεσίας VPU light

Για την παροχή της υπηρεσίας VPU light, εφαρμόζονται οι προϋποθέσεις που ισχύουν στη παράγραφο §24.2.2 *«Προϋποθέσεις διάθεσης της υπηρεσίας VPU»* του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

1.2.5 Περιορισμοί στη διάθεση της υπηρεσίας VPU light

Η ενεργοποίηση ή/και η παροχή της υπηρεσίας VPU light δεν είναι εφικτή στις περιπτώσεις όπου δεν είναι αντιστοίχως εφικτή η ενεργοποίηση ή/και η παροχή της υπηρεσίας VPU, όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο §24.2.3 *«Περιορισμοί στη διάθεση της υπηρεσίας VPU»* του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

1.3 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ VPU LIGHT

1.3.1 Στοιχεία Υπηρεσίας

Η υπηρεσία VPU light διατίθεται με την ίδια μορφή πακέτων ταχυτήτων με την οποία παρέχεται η υπηρεσία VPU, όπως αυτές πριγράφονται στην παράγραφο §24.3.1 *«Στοιχεία Υπηρεσίας»* του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

1.3.2 Εξαρτήσεις από άλλες Υπηρεσίες

Ισχύουν οι ίδιες εξαρτήσεις που περιγράφονται στην παράγραφο §24.3.2 *«Εξαρτήσεις από άλλες Υπηρεσίες»* του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

1.3.3 Διαδικασία Παροχής VPU light

Η παραγγελιοληψία της υπηρεσίας VPU light γίνεται αποκλειστικά μέσα από το Π/.Σ. WCRM-LLU. Διακρίνονται οι ακόλουθες περιπτώσεις:

1.3.3.1 Παροχή VPU light σε λειτουργούντα βρόχο του ίδιου Παρόχου

Η παροχή της υπηρεσίας VPU light σε λειτουργούντα βρόχο του ιδίου Παρόχου ακολουθεί την ίδια διαδικασία και την ίδια ροή με την παροχή της υπηρεσίας VPU σε λειτουργούντα βρόχο του ιδίου Παρόχου, όπως περιγράφεται στην παράγραφο §24.3.3.1 *«Παροχή VPU σε λειτουργούντα βρόχο του ιδίου Παρόχου»* του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

1.3.3.2 Παροχή VPU light σε ανενεργό βρόχο, ενεργή τηλεφωνική σύνδεση ΟΤΕ ή βρόχο άλλου Παρόχου

Η παροχή της υπηρεσίας VPU light σε ανενεργό βρόχο, ενεργή τηλεφωνική σύνδεση ΟΤΕ ή βρόχο άλλου Παρόχου ακολουθεί την ίδια διαδικασία και την ίδια ροή με την παροχή της πηρεσίας VPU σε ενεργό βρόχο, ενεργή τηλεφωνική σύνδεση ΟΤΕ ή βρόχο άλλου Παρόχου, όπως περιγράφεται στην παράγραφο §24.3.3.2 «*Παροχή VPU σε ανενεργό βρόχο, ενεργή* τηλεφωνική σύνδεση *ΟΤΕ ή βρόχο άλλου Παρόχου»* του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

1.3.4 Μεταβάσεις Υπηρεσιών

Στην αρχική φάση υλοποίησης της υπηρεσίας VPU light θα υποστηρίζονται συστημικά οι παρακάτω μεταβάσεις:

- Μετατροπή ΠΤοΒ → VPU light ίδιου ή άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)
- Μετατροπή ΜΤοΒ → VPU light ίδιου ή άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)
- Μετατροπή Χ.Ε.Π → VPU light ίδιου ή άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)

- Μετάβαση DSL ΟΤΕ → VPU light (με ή χωρίς φορητότητα)

Ειδικότερα οι ακόλουθες μεταβάσεις θα υποστηρίζονται χειροκίνητα μέχρι και την υλοποίηση τους στο Π/Σ.WCRM-LLU:

- Μετατροπή VPU → VPU light ίδιου ή άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)
- Μετάβαση VPU light → VPU light άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)
- Μετάβαση VPU light → ΠΤοΒ ίδιου ή άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)
- Μετατροπή VPU light→ VPU ίδιου ή άλλου Παρόχου (με ή χωρίς φορητότητα)

1.3.5 Κατάργηση της υπηρεσίας VPU light

Η κατάργηση της υπηρεσίας VPU light πραγματοποιείται μέσω υποβολής του σχετικόυ αιτήματος στο Π/Σ WCRM-LLU και καθιστά τον συνδυσαμένο Α.ΡΥ.Σ.[KV] ελλιπή στο Π/Σ WCRM-DSL.

1.3.6 Διάρκεια Παροχής της υπηρεσίας VPU light

Η διάρκεια παροχής της υπηρεσίας VPU light είναι αορίστου χρόνου. Ο Πάροχος δύναται οποιαδήποτε στιγμή επιθυμεί να καταργήσει την υπηρεσία VPU light, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα, σύμφωνα με τη διαδικασία της ανωτέρω παραγράφου «Κατάργηση της υπηρεσίας VPU light».

1.3.7 Διαδικασία Βλαβοληψίας/Βλαβοδιαχείρισης

1.3.7.1 Γενικά

Η παρούσα διαδικασία περιγράφει τα βήματα που αφορούν την αναγγελία και καταχώρηση βλάβης για συνδέσεις VPU light καθώς και την πορεία των αιτημάτων βλάβης μέχρι και την ολοκλήρωσή τους στα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ. Ο Πάροχος θα αναγγέλλει τη βλάβη στον ΟΤΕ αποκλειστικά μέσω του Π.Σ. WCRM-LLU.

Η αναγγελία της βλάβης της υπηρεσίας VPU light, θα πραγματοποιείται μέσω του Π.Σ. W-CRM σε 24ωρη βάση, 365 μέρες το χρόνο. Η αναγγελία βλάβης που θα

εισάγεται σε μη εργάσιμες ημέρες και ώρες, θα υπολογίζεται ότι κατατέθηκε την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Η παρακολούθηση της βλάβης γίνεται μέσω του Π.Σ. WCRM-LLU (ημερομηνία αναγγελίας και άρσης βλάβης).

1.3.7.2 Αναγγελία Βλάβης

Η διαδικασία καταχώρησης βλάβης VPU light που θα πρέπει να ακολουθήσει ο Πάροχος είναι η ακόλουθη:

- Μέσα από κατάλληλο μενού στο WCRM-LLU ο Πάροχος θα συμπληρώνει τη κατάλληλη φόρμα δήλωσης βλάβης.
- Ο Πάροχος θα έχει τη δυνατότητα να δηλώσει ένα ή (σε ορισμένες περιπτώσεις βλάβης) περισσότερα του ενός συμπτώματα ευρυζωνικότητας και ανάλογα με το σύμπτωμα της βλάβης, να παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες για τον κατάλληλο έλεγχό της από τον ΟΤΕ.

Για όσα πεδία του παρακάτω Πίνακα δε συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ο Πάροχος θα συμπληρώνει τα σχετικά πεδία και στη συνέχεια θα καταχωρεί τη βλάβη.

Ερωτηματολόγιο Βλάβης

Πάροχος	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
Παρεχόμενη υπηρεσία	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
Αριθμός VPU light	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
Τύπος Πρόσβασης	< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα > Τιμές: BRAS / DSLAM
Επωνυμία Τελικού Χρήστη	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
Όνομα Τελικού Χρήστη	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα >
Τύπος του modem που χρησιμοποιείται; *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο> < free text >
xDSL	**< συμπληρωμένα αυτόματα από το σύστημα >** ***Τιμές: ADSL over PSTN/ ADSL over ISDN*** ***VDSL over PSTN/ VDSL over ISDN***
Transmission mode: *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω

	drop-down menu > Τιμές: ADSL / VDSL **Σημείωση: Ο Παάροχος θα μπορεί να υποβάλλει βλάβη με σύμπτωμα «ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ», μόνο όταν ό τύπος υπηρεσίας και το transmission mode είναι το ίδιο (π.χ. ADSL-ADSL ή VDSL-VDSL)**
Έλεγχος σωστής καλωδίωσης και συνδεσμολογίας; *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu > Τιμές: Ναι / Όχι
Έλεγχος καλής λειτουργίας του εξοπλισμού; *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο μέσω drop-down menu > Τιμές: Ναι / Όχι
Υπηρεσία Υποστηριζόμενη από SLA: *	ΝΑΙ (radio button disabled)
Σύμπτωμα Βλάβης	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο, είναι δυνατή η επιλογή περισσοτέρων του ενός συμπτωμάτων, οι δυνατοί συνδυασμοί όμως είναι συγκεκριμένοι > - Επιλέξτε Σύμπτωμα Βλάβης Τηλεφωνίας ΑΛΒ – ΆΛΛΗ ΒΛΑΒΗ BAD – ΣΥΓΧΡΟΝΙΖΕΙ ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΠΑΙΡΝΕΙ IP ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΧΜΤ - ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ DSL (νέο σύμπτωμα βλάβης) ΜΑΠ – MODEM ΣΥΧΝΕΣ ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΜΔΣ – MODEM ΔΕΝ ΣΥΓΧΡΟΝΙΖΕΙ ΜΣΔ – MODEM ΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΕΝΟ ΑΛΛΑ INTERNET ΜΕ ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΔΠΥ – ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μέσω πρόσθετων VLAN
Μετρήσεις ταχύτητας (Upstream)	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».
Μετρήσεις ταχύτητας (Downstream)	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text>

	Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».
Μετρήσεις attenuation (Upstream)	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».
Μετρήσεις attenuation (Downstream)	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > <free text> Το πεδίο αυτό θα εμφανίζεται δίπλα από το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» μόνο στις περιπτώσεις όπου ο Πάροχος συμπληρώνει το πεδίο «Σύμπτωμα Βλάβης» με μία από τις τιμές «Χαμηλή Ταχύτητα» ή «Modem-Συχνές Αποσυνδέσεις».
Περιγραφή Βλάβης	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > < free text >
Υπεύθυνος Συνεννόησης Παρόχου *	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > < free text >
Τηλ. Συνεννόησης Παρόχου	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο > < Τηλέφωνο >
Ημερομηνία δήλωσης Βλάβης	< συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα > < ημερομηνία >
Ημερομηνία Έναρξης Βλάβης (Τελικού Χρήστη)	< συμπληρώνεται από τον Πάροχο

** Υποχρεωτικό πεδίο*

<u>Παρατήρηση:</u> Εάν οποιαδήποτε πληροφορία από το παραπάνω ερωτηματολόγιο βλάβης απαντηθεί με «Όχι», δε θα είναι δυνατή η καταχώρηση της βλάβης.

1.3.7.3 Πορεία των καταχωρήσεων βλάβης για υπηρεσίες VPU light

Μέσω του Π.Σ. W-CRM, οι Πάροχοι θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν συνολικά την πορεία της βλάβης από τη δήλωση μέχρι και την άρση της.

Πριν την υποβολή βλάβης, ο Πάροχος υποχρεούται αρχικά να διερευνήσει και να εντοπίσει τη βλάβη, αποκλείοντας αίτια που μπορεί να οφείλονται σε τμήμα δικτύου το οποίο υπάγεται στην αρμοδιότητά του (π.χ. εσωτερική καλωδίωση). Εάν διαπιστώσει ότι η βλάβη οφείλεται στο τμήμα του δικτύου το οποίο υπάγεται στην αρμοδιότητά του, αποκαθιστά τη βλάβη. Εάν διαπιστώσει ότι η βλάβη δεν εντοπίζεται σε αυτό αλλά στο τμήμα αρμοδιότητας του ΟΤΕ, προχωρά στην αναγγελία της βλάβης.

Ανάλογα με την έκβαση της άρσης βλάβης, σύμφωνα με τα παραπάνω, θα ενημερωθεί συστημικά το Π.Σ W-CRM οπότε τελικά θα ενημερωθεί σχετικά ο Πάροχος. Στην Αναζήτηση Βλαβών του Π.Σ W-CRM θα υπάρχει στήλη στην οποία για κάθε βλάβη θα καταγράφεται ποια ήταν η αιτία της βλάβης.

Με την άρση της βλάβης από τους τεχνικούς του ΟΤΕ, ο Πάροχος θα έχει τη δυνατότητα να επαναλάβει τον έλεγχο με τα συστήματα εποπτείας του, και αν δεν είναι ικανοποιημένος με την άρσης της, να δηλώσει μη αποδοχή. Σε αυτή την περίπτωση θα ανοίξει μία νέα βλάβη και θα επαναληφθούν οι προγραμματισμένοι έλεγχοι από τους τεχνικούς του ΟΤΕ.

Στην περίπτωση επίσης που κατά τον έλεγχο της βλάβης απαιτείται έλεγχος στο χώρο του πελάτη του Παρόχου αλλά δεν ήταν δυνατή η πρόσβαση (ΚΛΕΙΣΤΟ) και συνεπώς δεν ήταν δυνατός ο έλεγχος της βλάβης από τον ΟΤΕ, ο Πάροχος θα χρεώνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης της αρχικής βλάβης και θα πρέπει να δηλώσει νέα βλάβη. Η νέα δήλωση της βλάβης δε θεωρείται σε καμία περίπτωση αμφισβήτηση της άρσης της αρχικής βλάβης.

Σημειώνεται ότι σε κάθε περίπτωση, ο Πάροχος θα μπορεί ανά πάσα στιγμή να ελέγχει την πορεία του αιτήματος βλάβης μέσα από το W-CRM.

1.4 ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ (BASIC SLA) ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ VPU LIGHT

1.4.1 Παράδοση Υπηρεσίας VPU

Η διαδικασία υπολογισμού του SLA της υπηρεσίας VPU light, είναι ίδια με τη διαδικασία υπολογισμού του SLA της υπηρεσίας VPU, όπως αυτή περιγράφεται στην

παράγραφο §24.4.1 «*Παράδοση Υπηρεσίας VPU»* του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

1.4.2 Προβλέψεις Παρόχων

Η διαδικασία κατάθεσης προβλέψεων Παρόχων για την υπηρεσία VPU light είναι όμοια με τη διαδικασία κατάθεσης προβλέψεων VPU, όπως αυτή περιγράφεται στην παράγραφο §24.4.2 «*Προβλέψεις Παρόχων*» του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

1.4.3 Ενημέρωση επέκτασης δικτύου σε Παρόχους

Η διαδικασία ενημέρωσης επέκτασης δικτύου σε Παρόχους για το VPU light είναι όμοια με τη διαδικασία όπως αυτή περιγράφεται στην παράγραφο §24.4.3 *«Ενημέρωση επέκτασης δικτύου σε Παρόχους»* του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

1.4.4 Ρήτρες παράδοσης υπηρεσίας VPU light

Η διαδικασία υπολογισμού ρητρών που οφείλει να καταβάλει ο ΟΤΕ για καθυστερημένες παραδόσεις της υπηρεσίας VPU light είναι όμοια με τη διαδικασία υπολογισμού ρητρών για καθυστερημένες παραδόσεις υπηρεσίας VPU, όπως αυτή περιγράφεται στην παράγραφο §24.4.4 *«Ρήτρες παράδοσης υπηρεσίας VPU»* του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

1.4.5 Βλάβες υπηρεσίας VPU light

1.4.5.1 SLA άρσης βλαβών υπηρεσίας VPU light

Το SLA άρσης βλαβών της υπηρεσίας VPU light είναι ίδιο με το SLA άρσης βλαβών της υπηρεσίας VPU, όσον αφορά τις βλάβες της υπηρεσίας VPU όπως αυτό περιγράφεται στην παράγραφο §24.4.5.1 «*SLA άρσης βλαβών υπηρεσίας VPU*» του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

1.4.5.2 Ρήτρες σε περίπτωση καθυστέρησης άρσης βλάβη

Η διαδικασία υπολογισμού των ρητρών σε περίπτωση καθυστέρησης άρσης βλάβης της υπηρεσίας VPU light είναι ίδια με τη διαδικασία υπολογισμού των ρητρών σε

περίπτωση καθυστέρησης άρσης βλάβης της υπηρεσίας VPU, όπως αυτή περιγράφεται στην παράγραφο §24.4.5.2 «*Ρήτρες σε περίπτωση καθυστέρησης άρσης βλάβης*» του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

1.5 ΠΟΙΟΤΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ VPU LIGHT ΤΥΠΟΥ DSLAM

Τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των υπηρεσιών VPU light τύπου DSLAM είναι ίδια με τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των υπηρεσιών VPU τύπου DSLAM, όπως αυτά περιγράφονται στην παράγραφο §24.8 *«Ποιοτικά χαρακτηριστικπά υπηρεσιών VPU/VPU light τύπου DSLAM»* της πρότασης για την τροποποίηση του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς ΑΠΤοΒ.

7. Εντέλλεται την κοινοποίηση της παρούσας απόφασης στην εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)».

8. Ορίζει ότι η ισχύς της παρούσας αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, εκτός αν άλλως ορίζεται σε επιμέρους διατάξεις αυτής.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 21 Μαΐου 2015

Ο Αντιπρόεδρος
ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΑΟΥΛΑΚΗΣ

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004